ROTA SUL LOGÍSTICA (EXEMPLO)

Painel de operação

Fechamento de junho de 2026

MÊS FECHADO
conferido em 02/07/2026

PERÍODO	EMISSÃO	HUBS	ROTAS
01/06 a 30/06/2026	03/07/2026	6	18

ENTREGAS REALIZADAS — No alvo

38.236 meta 38.000

3,8% vs. maio (36.836)

ENTREGAS NO PRAZO — Atenção

94,4% meta 95,0%

-1,1 p.p. vs. maio (95,5%)

PRAZO MÉDIO — Atenção

30,8 h meta 30,0 h

0,7 h vs. maio (30,1 h)

OCORRÊNCIAS — Fora da meta

74 meta 60

17 vs. maio (57)

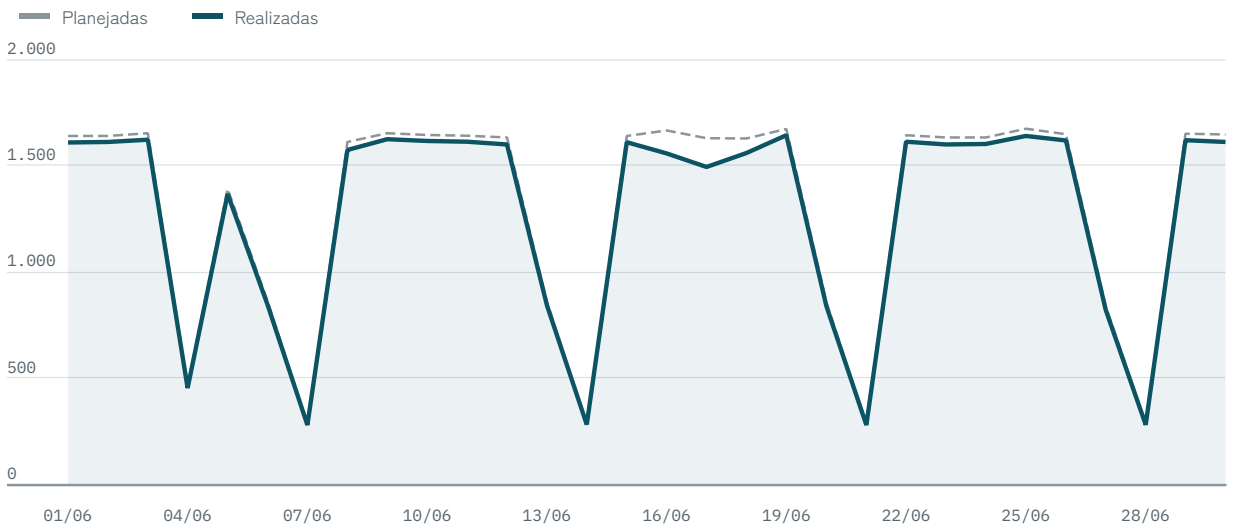
CUSTO POR ENTREGA — No alvo

R$ 12,38 meta 12,50

-2,4% vs. maio (12,68)

Volume diário

Entregas planejadas e realizadas, dia a dia



Situação das entregas

38.236 de 39.181 planejadas



No prazo	36.096	92,1%
Com atraso	2.140	5,5%
Devolvidas	522	1,3%
Pendentes	423	1,1%

Faixas de prazo

contratado: 48 h



Até 24 h	14.312	37,4%
De 24 a 48 h	21.784	57,0%
De 48 a 72 h	1.587	4,2%
Acima de 72 h	553	1,5%

DESTAQUES DO MÊS

Volume acima de maio

Foram 38.236 entregas, 3,8% acima do mês anterior. O melhor dia foi 19/06, com 1.640 entregas.

Chuvas de 16 a 18/06

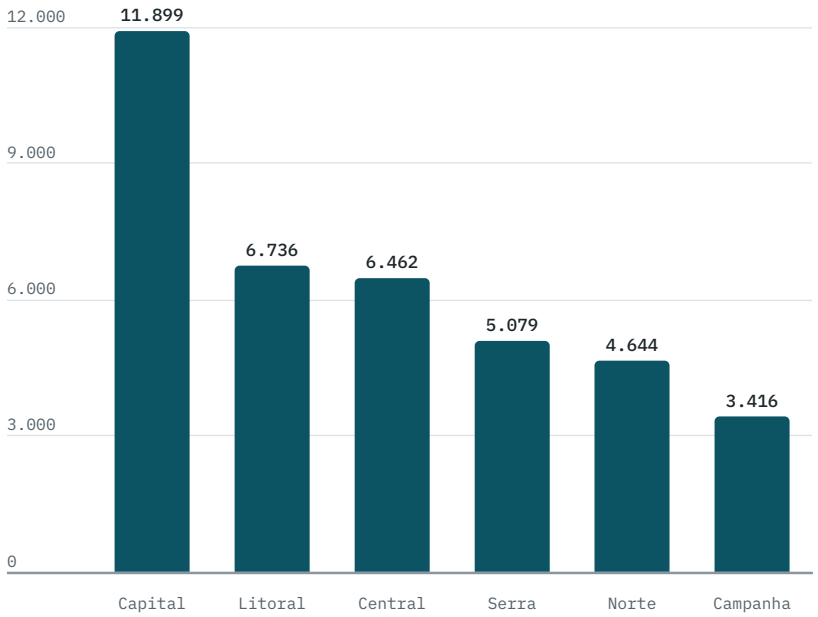
Bloqueios na serra e no litoral derrubaram a taxa de entrega para 93,7% nos três dias, que concentraram 24 das 74 ocorrências do mês.

Custo por entrega em queda

O custo médio caiu para R$ 12,38 com a consolidação de cargas na capital. O Hub Campanha segue como a operação mais cara: R$ 18,28 por entrega.

Entregas por hub

realizadas no mês



Situação por hub

parcela das entregas planejadas

HUB	PLANEJADAS, POR SITUAÇÃO	NO PRAZO	SITUAÇÃO
Hub Capital		96,2%	No alvo
Hub Litoral		94,6%	Atenção
Hub Central		97,0%	No alvo
Hub Serra		88,9%	Fora da meta
Hub Norte		94,0%	Atenção
Hub Campanha		91,6%	Fora da meta

No prazo · Com atraso · Devolvidas · Pendentes

INDICADORES DE CADA HUB

Hub Capital

No alvo

3 rotas · 12.067 entregas planejadas · 14 ocorrências

ENTREGUES	NO PRAZO	PRAZO MÉDIO	CUSTO
11.899	96,2%	27,8 h	R$ 9,71

Hub Litoral

Atenção

3 rotas · 6.947 entregas planejadas · 16 ocorrências

ENTREGUES	NO PRAZO	PRAZO MÉDIO	CUSTO
6.736	94,6%	30,7 h	R$ 12,35

Hub Central

No alvo

3 rotas · 6.543 entregas planejadas · 9 ocorrências

ENTREGUES	NO PRAZO	PRAZO MÉDIO	CUSTO
6.462	97,0%	28,8 h	R$ 10,52

Hub Serra

Fora da meta

3 rotas · 5.355 entregas planejadas · 24 ocorrências

ENTREGUES	NO PRAZO	PRAZO MÉDIO	CUSTO
5.079	88,9%	35,3 h	R$ 15,31

Hub Norte

Atenção

3 rotas · 4.757 entregas planejadas · 8 ocorrências

ENTREGUES	NO PRAZO	PRAZO MÉDIO	CUSTO
4.644	94,0%	33,3 h	R$ 14,28

Hub Campanha

Fora da meta

3 rotas · 3.512 entregas planejadas · 3 ocorrências

ENTREGUES	NO PRAZO	PRAZO MÉDIO	CUSTO
3.416	91,6%	35,5 h	R$ 18,28

Hubs e rotas

A linha do hub soma as rotas dele, e o total soma os hubs. Prazo médio em horas e custo em reais, por entrega.

		VOLUME		ENTREGUES		NÃO ENTREGUES						
CÓDIGO	HUB E ROTA	PLANEJADAS	ENTREGUES	NO PRAZO	COM ATRASO	DEVOLVIDAS	PENDENTES	PRAZO (H)	CUSTO (R$)	OCORR.	% NO PRAZO	SITUAÇÃO
CAP	**Hub Capital**	**12.067**	**11.899**	**11.447**	**452**	**86**	**82**	**27,8**	**9,71**	**14**	**96,2%**	**No alvo**
CAP-01	Centro expandido	5.093	5.028	4.862	166	34	31	26,5	8,79	4	96,7%	No alvo
CAP-02	Zona industrial	3.902	3.855	3.708	147	24	23	28,4	9,61	6	96,2%	No alvo
CAP-03	Região metropolitana	3.072	3.016	2.877	139	28	28	29,2	11,36	4	95,4%	No alvo
LIT	**Hub Litoral**	**6.947**	**6.736**	**6.371**	**365**	**118**	**93**	**30,7**	**12,35**	**16**	**94,6%**	**Atenção**
LIT-01	Orla norte	2.916	2.823	2.662	161	55	38	30,3	12,30	6	94,3%	Atenção
LIT-02	Orla sul	2.304	2.233	2.094	139	36	35	31,2	13,02	5	93,8%	Atenção
LIT-03	Porto seco	1.727	1.680	1.615	65	27	20	30,6	11,53	5	96,1%	No alvo
CEN	**Hub Central**	**6.543**	**6.462**	**6.266**	**196**	**45**	**36**	**28,8**	**10,52**	**9**	**97,0%**	**No alvo**
CEN-01	Eixo leste	2.658	2.626	2.550	76	16	16	29,4	10,52	1	97,1%	No alvo
CEN-02	Eixo oeste	2.190	2.161	2.088	73	18	11	29,1	10,94	4	96,6%	No alvo
CEN-03	Anel rodoviário	1.695	1.675	1.628	47	11	9	27,5	9,98	4	97,2%	No alvo
SER	**Hub Serra**	**5.355**	**5.079**	**4.518**	**561**	**152**	**124**	**35,3**	**15,31**	**24**	**88,9%**	**Fora da meta**
SER-01	Encosta	2.185	2.078	1.874	204	59	48	34,4	14,46	11	90,2%	Fora da meta
SER-02	Vale	1.787	1.695	1.505	190	50	42	36,2	15,38	10	88,8%	Fora da meta
SER-03	Planalto	1.383	1.306	1.139	167	43	34	35,7	16,58	3	87,2%	Fora da meta
NOR	**Hub Norte**	**4.757**	**4.644**	**4.365**	**279**	**66**	**47**	**33,3**	**14,28**	**8**	**94,0%**	**Atenção**
NOR-01	Alto vale	1.964	1.928	1.830	98	23	13	32,4	13,35	5	94,9%	Atenção
NOR-02	Colônias	1.590	1.548	1.455	93	22	20	33,4	14,21	3	94,0%	Atenção
NOR-03	Divisa	1.203	1.168	1.080	88	21	14	34,5	15,89	0	92,5%	Atenção
CAM	**Hub Campanha**	**3.512**	**3.416**	**3.129**	**287**	**55**	**41**	**35,5**	**18,28**	**3**	**91,6%**	**Fora da meta**
CAM-01	Fronteira oeste	1.462	1.426	1.320	106	20	16	34,6	17,47	1	92,6%	Atenção
CAM-02	Pampa	1.112	1.083	991	92	17	12	36,3	18,68	0	91,5%	Fora da meta
CAM-03	Estrada velha	938	907	818	89	18	13	36,2	19,07	2	90,2%	Fora da meta
	Total da operação	**39.181**	**38.236**	**36.096**	**2.140**	**522**	**423**	**30,8**	**12,38**	**74**	**94,4%**	**Atenção**

Ocorrências por tipo

74 no mês, 11 críticas



- 20 Destinatário ausente
- 19 Bloqueio de via
- 12 Atraso na coleta
- 9 Endereço não localizado
- 7 Avaria na carga
- 7 Veículo em manutenção

Situação em 30/06

no fechamento



63	8	3
Resolvida	Em tratamento	Aberta

Registro

Em ordem de data. A linha destacada é ocorrência crítica: atraso de 4 horas ou mais.

Nº	DATA	HORA	HUB	ROTA	TIPO	ATRASO (MIN)	ENTREGAS AFETADAS	SITUAÇÃO
OC-001	01/06	06:25	Serra	SER-02 Vale	Destinatário ausente	–	2	Resolvida
OC-002	01/06	09:05	Central	CEN-03 Anel rodoviário	Endereço não localizado	45	1	Resolvida
OC-003	02/06	11:10	Capital	CAP-02 Zona industrial	Destinatário ausente	–	1	Resolvida
OC-004	02/06	18:40	Capital	CAP-03 Região metropolitana	Destinatário ausente	–	2	Resolvida
OC-005	**03/06**	**06:30**	**Litoral**	**LIT-01 Orla norte**	**Veículo em manutenção**	**270**	**12**	**Resolvida**
OC-006	03/06	18:35	Litoral	LIT-01 Orla norte	Atraso na coleta	125	8	Resolvida
OC-007	04/06	10:05	Serra	SER-01 Encosta	Avaria na carga	–	4	Resolvida
OC-008	04/06	17:25	Central	CEN-03 Anel rodoviário	Destinatário ausente	–	2	Resolvida
OC-009	05/06	13:20	Capital	CAP-03 Região metropolitana	Endereço não localizado	65	2	Resolvida
OC-010	08/06	14:55	Litoral	LIT-02 Orla sul	Destinatário ausente	–	2	Resolvida
OC-011	**08/06**	**16:05**	**Norte**	**NOR-01 Alto vale**	**Veículo em manutenção**	**250**	**25**	**Resolvida**
OC-012	08/06	17:05	Serra	SER-01 Encosta	Avaria na carga	30	5	Resolvida
OC-013	**08/06**	**18:00**	**Capital**	**CAP-03 Região metropolitana**	**Bloqueio de via**	**305**	**17**	**Resolvida**
OC-014	09/06	14:30	Central	CEN-02 Eixo oeste	Atraso na coleta	40	6	Resolvida
OC-015	09/06	17:45	Central	CEN-03 Anel rodoviário	Veículo em manutenção	145	8	Resolvida
OC-016	10/06	07:20	Norte	NOR-01 Alto vale	Destinatário ausente	–	1	Resolvida
OC-017	10/06	08:10	Serra	SER-02 Vale	Bloqueio de via	105	17	Resolvida
OC-018	10/06	16:50	Central	CEN-02 Eixo oeste	Atraso na coleta	130	5	Resolvida
OC-019	10/06	17:40	Central	CEN-02 Eixo oeste	Endereço não localizado	75	2	Resolvida
OC-020	11/06	07:30	Capital	CAP-03 Região metropolitana	Atraso na coleta	90	13	Resolvida
OC-021	**11/06**	**08:05**	**Serra**	**SER-01 Encosta**	**Veículo em manutenção**	**240**	**26**	**Resolvida**

Nº	DATA	HORA	HUB	ROTA	TIPO	ATRASO (MIN)	ENTREGAS AFETADAS	SITUAÇÃO
OC-022	11/06	18:50	Capital	CAP-01 Centro expandido	Avaria na carga	35	5	Resolvida
OC-023	12/06	06:20	Central	CEN-02 Eixo oeste	Endereço não localizado	70	2	Resolvida
OC-024	12/06	10:00	Capital	CAP-01 Centro expandido	Endereço não localizado	30	2	Resolvida
OC-025	12/06	19:35	Litoral	LIT-03 Porto seco	Destinatário ausente	–	2	Resolvida
OC-026	13/06	12:05	Capital	CAP-02 Zona industrial	Destinatário ausente	–	2	Resolvida
OC-027	15/06	13:05	Capital	CAP-02 Zona industrial	Atraso na coleta	60	17	Resolvida
OC-028	15/06	15:00	Litoral	LIT-01 Orla norte	Destinatário ausente	–	3	Resolvida
OC-029	16/06	07:05	Litoral	LIT-01 Orla norte	Destinatário ausente	–	2	Resolvida
OC-030	16/06	11:40	Serra	SER-02 Vale	Destinatário ausente	–	2	Resolvida
OC-031	16/06	12:35	Norte	NOR-02 Colônias	Destinatário ausente	–	1	Resolvida
OC-032	16/06	13:50	Serra	SER-01 Encosta	Bloqueio de via	135	14	Resolvida
OC-033	16/06	15:45	Norte	NOR-01 Alto vale	Bloqueio de via	135	20	Resolvida
OC-034	16/06	17:40	Serra	SER-03 Planalto	Bloqueio de via	195	19	Resolvida
OC-035	16/06	19:10	Capital	CAP-01 Centro expandido	Bloqueio de via	145	19	Resolvida
OC-036	17/06	08:45	Serra	SER-01 Encosta	Atraso na coleta	80	5	Resolvida
OC-037	17/06	08:50	Serra	SER-03 Planalto	Atraso na coleta	125	15	Resolvida
OC-038	17/06	09:00	Litoral	LIT-02 Orla sul	Avaria na carga	5	2	Resolvida
OC-039	17/06	10:30	Serra	SER-03 Planalto	Destinatário ausente	–	2	Resolvida
OC-040	**17/06**	**10:40**	**Serra**	**SER-02 Vale**	**Bloqueio de via**	**280**	**12**	**Resolvida**
OC-041	**17/06**	**10:55**	**Litoral**	**LIT-02 Orla sul**	**Bloqueio de via**	**280**	**30**	**Resolvida**
OC-042	17/06	11:25	Litoral	LIT-03 Porto seco	Bloqueio de via	205	10	Resolvida
OC-043	**17/06**	**12:10**	**Norte**	**NOR-01 Alto vale**	**Bloqueio de via**	**300**	**13**	**Resolvida**
OC-044	17/06	17:20	Norte	NOR-02 Colônias	Destinatário ausente	–	3	Resolvida
OC-045	17/06	19:25	Litoral	LIT-01 Orla norte	Bloqueio de via	235	15	Resolvida
OC-046	18/06	06:40	Serra	SER-01 Encosta	Bloqueio de via	135	14	Resolvida
OC-047	18/06	06:45	Serra	SER-01 Encosta	Bloqueio de via	180	27	Resolvida
OC-048	**18/06**	**08:15**	**Serra**	**SER-02 Vale**	**Bloqueio de via**	**255**	**26**	**Resolvida**
OC-049	**18/06**	**10:20**	**Serra**	**SER-02 Vale**	**Bloqueio de via**	**260**	**18**	**Resolvida**
OC-050	18/06	14:05	Serra	SER-01 Encosta	Destinatário ausente	–	3	Resolvida

Nº	DATA	HORA	HUB	ROTA	TIPO	ATRASO (MIN)	ENTREGAS AFETADAS	SITUAÇÃO
OC-051	18/06	16:55	Serra	SER-01 Encosta	Bloqueio de via	165	21	Resolvida
OC-052	**18/06**	**19:25**	**Serra**	**SER-02 Vale**	**Bloqueio de via**	**265**	**10**	**Resolvida**
OC-053	19/06	07:40	Capital	CAP-02 Zona industrial	Atraso na coleta	120	5	Resolvida
OC-054	19/06	15:15	Norte	NOR-02 Colônias	Atraso na coleta	35	7	Resolvida
OC-055	**20/06**	**13:25**	**Litoral**	**LIT-03 Porto seco**	**Veículo em manutenção**	**270**	**15**	**Em tratamento**
OC-056	22/06	06:35	Campanha	CAM-01 Fronteira oeste	Destinatário ausente	–	1	Resolvida
OC-057	23/06	08:05	Serra	SER-01 Encosta	Veículo em manutenção	210	21	Em tratamento
OC-058	23/06	09:05	Litoral	LIT-02 Orla sul	Bloqueio de via	190	14	Resolvida
OC-059	23/06	12:00	Campanha	CAM-03 Estrada velha	Destinatário ausente	–	3	Resolvida
OC-060	23/06	12:55	Norte	NOR-01 Alto vale	Endereço não localizado	75	1	Resolvida
OC-061	23/06	13:25	Serra	SER-01 Encosta	Destinatário ausente	–	1	Resolvida
OC-062	23/06	19:20	Litoral	LIT-03 Porto seco	Atraso na coleta	105	13	Resolvida
OC-063	24/06	15:10	Litoral	LIT-01 Orla norte	Destinatário ausente	–	2	Resolvida
OC-064	25/06	11:30	Serra	SER-02 Vale	Avaria na carga	15	6	Resolvida
OC-065	26/06	08:20	Central	CEN-01 Eixo leste	Endereço não localizado	75	2	Em tratamento
OC-066	26/06	12:35	Capital	CAP-01 Centro expandido	Atraso na coleta	135	9	Aberta
OC-067	26/06	14:20	Serra	SER-02 Vale	Veículo em manutenção	80	15	Em tratamento
OC-068	26/06	15:05	Litoral	LIT-03 Porto seco	Avaria na carga	30	5	Aberta
OC-069	26/06	19:55	Campanha	CAM-03 Estrada velha	Avaria na carga	25	1	Em tratamento
OC-070	29/06	08:05	Capital	CAP-02 Zona industrial	Destinatário ausente	–	2	Em tratamento
OC-071	29/06	08:35	Litoral	LIT-02 Orla sul	Endereço não localizado	30	1	Aberta
OC-072	30/06	08:25	Serra	SER-02 Vale	Atraso na coleta	90	5	Resolvida
OC-073	30/06	10:45	Central	CEN-03 Anel rodoviário	Bloqueio de via	185	9	Em tratamento
OC-074	30/06	14:05	Capital	CAP-02 Zona industrial	Endereço não localizado	55	1	Em tratamento

COMO LER ESTE PAINEL

Prazo
Conta da coleta à entrega. O contratado é de 48 horas; depois disso, a entrega entra em “com atraso”.

Situação
No alvo com 95% ou mais das entregas no prazo; atenção de 92% a 95%; fora da meta abaixo de 92%.

Ocorrência crítica
Atraso de 4 horas ou mais. A linha sai destacada no registro, e o hub responde em um dia útil.

Dado de exemplo
Empresa, hubs, rotas e números foram inventados para demonstrar o modelo.